

## CASOS DE PLANEACION

### PREGUNTAS CASO 1 YAFER INTERNATIONAL OF COSMETICS DE MEXICO

- 1-En qué se basa la inquietud de Laura Landa?
- 2.Qué cambios sugiere que probablemente pudiera mejorar las operaciones de esta empresa?

La Sra. Leticia López gerente regional de Yafér International of Cosmetics de México, sa de cv, era reconocida como una persona con un liderazgo muy dinámico. Como una práctica administrativa, la Sra. López reunía a sus jefes de zona y departamento al finalizar cada trimestre," para conocer que se había hecho mal" Cada una de las actividades era comentada de manera detallada y se hacían sugerencias, respecto a las formas en las que el trabajo puede realizarse mejor. Salvo en lo que concierne con los asuntos operacionales de rutina, los jefes no tenían contacto unos con otros, hasta que concluyeran el periodo trimestral en que se realizaría la reunión.

Laura Landa, la jefa de ventas de la zona sur señaló: "No son de mi agrado tales reuniones: en realidad, no sabes que esperar de ellas: "antes de llegar a tal reunión, no sabes si has actuado bien o mal".

### PREGUNTAS CASO DOS: PLANEACION EN EL RESTAURANTE LA COCINA GOURMET MEXICANA

1. Comente acerca de la idea que tiene la propietaria Isabel Ramos; respecto a que está demasiado ocupada para pensar mas allá de las actividades cotidianas. Qué respuesta daría usted?
- 2.Cómo respondería la duda de Isabel Ramos respecto a quien debe llevar este tipo de planeación
3. Cómo respondería respecto a que la planeación a mediano y largo plazo está reservado para especialistas técnicos

¿Planes a mediano plazo y largo plazo? "No jamás he elaborado ningún plan para mi empresa", dijo Isabel Ramos, la propietaria y administradora de un pequeño restaurante. "Desde que abrí este restaurante en 1992, he dedicado mi tiempo a problemas cotidianos. Además he escuchado que la planeación a mediano y largo plazo, es algo propio de las grandes empresas; que utilizan con el propósito de tener ocupados a los especialistas. Yo solo debo conocer lo mismo respecto a planear mi negocio, ya que este va operando bien", argumentó Isabel Ramos.

### PREGUNTAS CASO 3: MAQUINARIA DE JARDINERIA EKO SA

1. En qué sentido ha sido el ingeniero Flores eficiente en la planeación concerniente a su empresa?
2. Cuáles son las consecuencias de la planeación deficiente.
3. Enumere una lista de planes que la empresa debería tener

Esta empresa era una de las organizaciones más antiguas y de mayor renombre dentro del ramo de la industria en maquinaria para jardinería. Durante su trayectoria de veinticinco años, la empresa" Eko había hecho hasta lo imposible por producir la segadora de mayor calidad y manejo manual. Si bien otras empresas se habían diversificado hacia segadoras eléctricas y su equipo respectivo (algunas de las cuales , eran de inferior calidad) . El gerente de "Eko" el ingeniero Flavio Flores, se mantenía firme en su decisión de fabricar tan solo las segadoras manuales de mayor calidad:

Recientemente el Ing. Flores se había demostrado preocupado, ya que los pedidos de segadoras habían disminuido, para representar solo un pequeño porcentaje de las ventas de los años anteriores (1995 y 1994).

### Preguntas caso 4: planeación en el centro hospitalario bios

1. Haga un comentario respecto a lo expresado por waldo watanabe. Considera usted que las organizaciones de servicio de un hospital no requiere planeación estratégica? Razone su respuesta.
2. Supongamos que usted sea un consultor en planeación y este en desacuerdo con el medico Waldo Watanabe. Sugiera los elementos de un plan estratégico para presentarlos al doctor Watanobe. Haga todas las respuestas que estime necesarias

EL MEDICO Waldo Watanabe, administrador del "centro hospitalario" comento: "La planeación estratégica es adecuada para los grandes hospitales. Pero nosotros somos un hospital mediano y no necesitamos un a planeación estratégica aquí. Nuestros objetivos son muy claros. Admitimos a los pacientes, asistimos adecuadamente, para que se recuperen en sus enfermedades y sus lesiones y se les da de alta cuando pagan, asisten pacientes de clase media y alta. No puedo comprender que ventajas puede tener una organización de servicio como la nuestra al aplicar la planeación estratégica.